



## APÊNDICE I

### Órgão, Serviços e Demanda Estimada

MATO GROSSO  
MARÇO DE 2016





---

# Índice

---

<b>1. Lista de Órgãos e Serviços para as Unidades Ganha Tempo .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Demanda Estimada Diária e Mensal para as Unidades Ganha Tempo .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Projeção de Demanda Anual para as Unidades Ganha Tempo .....</b>	<b>8</b>

# 1. Lista de Órgãos e Serviços para as Unidades Ganha Tempo

<b>ÓRGÃOS E SERVIÇOS PRESTADOS</b>	
<b>CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas</b>	
1	Consulta de Restrição no SPC - Serviço de Proteção ao Crédito
<b>Companhia de Águas de Mato Grosso</b>	
1	Emissão de segunda via de contas
2	Acordo para pagamentos de débitos
3	Parcelamento de débitos
4	Religação
5	Ligação nova
6	Reclamações
7	Reclamação do valor da fatura
8	Alteração de cadastro
9	Cadastro de baixa renda
10	Alteração do vencimento da fatura
11	Pedido de desligamento
12	Processo de vazamento
13	Vistoria
<b>Corpo de Bombeiros Militar de Mato Grosso</b>	
1	Análise de Projeto para Incêndio
2	Vistoria Técnica
3	Alvará de Prevenção contra Incêndio e Pânico
4	Guia de Pagamentos
5	Informações Gerais
6	Cadastro de Profissionais Engenheiros para execução de Projetos (Capital)
<b>Correios</b>	
1	Envio de Encomendas, Cartas e Documentos
2	Fax- Post Nacional e Internacional
3	CPF - Solicitação de Emissão e Alteração de Dados Cadastrais
4	Banco Postal
<b>Correspondente Bancário - Banco do Brasil</b>	
1	Pagamentos de Taxas de Serviços
<b>Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso</b>	
1	Núcleo do Consumidor
2	Núcleo da Família
3	Núcleo da Criança e Adolescente
4	Consulta de Processos
<b>DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso</b>	
<b>Habilitação</b>	
1	CNH: Emissão, Renovação, 2ª via e demais
2	Alteração de Dados
3	Multas
4	Entrega de Documentos
<b>Veículo</b>	
1	Licenciamento: 2ª via e demais
2	1º Emplacamento, Lacração
3	Vistoria
4	Relacração
5	Transferência
6	Multas



## ÓRGÃOS E SERVIÇOS PRESTADOS

### ENERGISA - Mato Grosso Distribuidora de Energia

- 1 Atualização de cadastro;
- 2 Cadastro de baixa renda;
- 3 Cadastro de entrega alternativa de faturas;
- 4 Cadastro de opção de data de vencimento;
- 5 Emissão de 2ª via de conta;
- 6 Informações de débitos;
- 7 Pedido de desligamento;
- 8 Pedido de ligação;
- 9 Pedido de ligação provisória;
- 10 Renegação;
- 11 Troca de padrão;
- 12 Verificação de consumo;
- 13 Verificação de leitura.
- 14 Troca de Titularidade – troca de nome

### INFOCENTRO

- 1 Acesso à Internet
- 2 Impressão de Documentos

### INSS - Instituto Nacional da Seguridade Social

- 1 Agendamento de Atendimento na Previdência Social
- 2 Cálculo da Guia da Previdência Social - GPS
- 3 Carta de Concessão e Memória de Cálculo de Benefício Previdenciário
- 4 Declaração de Regularidade da Situação do Contribuinte Individual - DRSCI
- 5 Extrato de Benefícios Previdenciários para Declaração de Imposto de Renda
- 6 Inscrição na Previdência Social - Contribuinte Filiado e Não Filiado
- 7 Inscrição na Previdência Social - Segurado Especial
- 8 Simulação de Cálculo da Renda Mensal de Benefício Previdenciário
- 9 Contagem de Tempo de Contribuição
- 10 Informações Gerais

### JUCEMAT - Junta Comercial do Estado de Mato Grosso

- 1 Emissão de Documentos
- 2 Arquivamento de Atos do Registro Mercantil
- 3 Certidões de Inteiro Teor, Simplificada e Específica
- 4 Pesquisa de Dados Estatísticos
- 5 Consulta de Viabilidade de Nome Empresarial

### Polícia Federal

- 1 Emissão de Passaporte
- 2 Entrega de Passaporte
- 3 Solicitação de cancelamento de Passaporte

### Polícia Judiciária Civil - Central de Ocorrências

- 1 Registro de Ocorrências

### Receita Federal

- 1 Emissão de CPF

### SECEL - Secretaria de Estado da Cultura, Esporte e Lazer

- 1 Agenda Oficial de Informações Culturais
- 2 Economia Criativa

### SEFAZ - Secretaria de Estado da Fazenda

- 1 Emissão de Nota Fiscal Avulsa de Produtos Agrícolas
- 2 Emissão de Documentos de Arrecadação: DAE, IPVA
- 3 Protocolo
- 4 Controle de Transporte Avulso
- 5 Informações Gerais ao Contribuinte

### SEJUDH/PROCON - Superintendência de Defesa do Consumidor de Mato Grosso

- 1 Atendimento Inicial
- 2 Atendimento com Carta CIP - Carta de Informações Preliminar
- 3 Informações e Consulta



<b>ÓRGÃOS E SERVIÇOS PRESTADOS</b>	
4	Registro de Reclamações
5	Audiência (Unidades do Interior)
<b>SESP/FESP - Fundo Estadual de Segurança Pública</b>	
1	Orientação sobre Expedição de Alvarás
2	Alvarás de Realização de Eventos
3	Solicitação de Isenção
4	Renovação de Alvará
<b>SESP/POLITEC - Perícia Oficial de Identificação Técnica</b>	
1	Emissão de Carteira de Identificação: 1ª e 2ª vias, e demais
2	Entrega de Documentos
<b>SETAS - Secretaria de Estado de Trabalho e Assistência Social</b>	
1	CTPS: Emissão, Entrega e Alteração
2	Solicitação de Seguro Desemprego
3	Cadastro de Intermediação de Mão de Obra - IMO
4	Consulta de Vagas (IMO)
5	Cursos Profissionalizantes
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	
1	Emissão de Título de Eleitor 1ª via e 2ª via
2	Emissão da certidão de quitação eleitoral e demais declarações
3	Emissão de Justificativa de voto
4	Transferência de Domicílio Eleitoral
<b>21</b>	<b>TOTAL DE ÓRGÃOS</b>
<b>102</b>	<b>TOTAL DE SERVIÇOS</b>



## 2. Demanda Estimada Diária e Mensal para as Unidades Ganha Tempo

Demanda Estimada - Unidades Ganha Tempo - MT																
Órgão	Barra do Garças		Cáceres		Cuiabá		Lucas do Rio Verde		Rondonópolis		Sinop		Várzea Grande		Total	
	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal
<b>ÓRGÃOS ESTADUAIS</b>	<b>207</b>	<b>4.140</b>	<b>325</b>	<b>6.500</b>	<b>1.286</b>	<b>25.720</b>	<b>178</b>	<b>3.560</b>	<b>612</b>	<b>12.240</b>	<b>500</b>	<b>10.000</b>	<b>441</b>	<b>8.820</b>	<b>3.549</b>	<b>70.980</b>
1 SEFAZ	18	360	27	540	52	1.040	16	320	60	1.200	43	860			216	4.320
2 SECEL					3	60									3	60
3 INFOCENTRO	19	380	30	600	57	1.140	18	360	67	1.340	47	940	81	1.620	319	6.380
4 SETAS	51	1.020	120	2.400	226	4.520	40	800	125	2.500	120	2.400			682	13.640
5 DEFENSORIA	16	320	10	200	109	2.180	17	340	27	540	19	380	20	400	218	4.360
6 SESP/FESP	4	80	5	100	10	200	3	60	12	240	9	180	9	180	52	1.040
7 POLITEC	27	540	41	820	174	3.480	24	480	92	1.840	65	1.300	62	1.240	485	9.700
8 DETRAN	39	780	38	760	258	5.160	30	600	95	1.900	78	1.560	160	3.200	698	13.960
9 POLÍCIA CIVIL	12	240	18	360	35	700	11	220	41	820	29	580	30	600	176	3.520
10 BOMBEIRO	5	100	8	160	15	300	5	100	17	340	12	240	20	400	82	1.640
11 SEJUDH - PROCON			4	80	300	6.000			22	440	39	780	18	360	383	7.660
12 JUCEMAT/SEDEC	16	320	24	480	47	940	14	280	54	1.080	39	780	41	820	235	4.700
<b>ÓRGÃOS FEDERAIS</b>	<b>252</b>	<b>5.040</b>	<b>389</b>	<b>7.780</b>	<b>805</b>	<b>16.100</b>	<b>197</b>	<b>3.940</b>	<b>744</b>	<b>14.880</b>	<b>613</b>	<b>12.260</b>	<b>317</b>	<b>6.340</b>	<b>3.317</b>	<b>66.340</b>
13 POLÍCIA FEDERAL	36	720	55	1.100	105	2.100					87	1.740			283	5.660
14 TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL	15	300	24	480	45	900	14	280	53	1.060	37	740	32	640	220	4.400
15 INSS / RECEITA FEDERAL	6	120	10	200	20	400	6	120	24	480	16	320	28	560	110	2.200
16 CORREIOS					64	1.280									64	1.280
17 CDL	30	600	46	920	87	1.740	27	540	102	2.040	72	1.440	32	640	396	7.920
18 CIA ENERGIA	45	900	69	1.380	132	2.640	41	820	154	3.080	109	2.180	73	1.460	623	12.460



<b>Demanda Estimada - Unidades Ganha Tempo - MT</b>																	
Órgão		Barra do Garças		Cáceres		Cuiabá		Lucas do Rio Verde		Rondonópolis		Sinop		Várzea Grande		Total	
		Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal
19	CIA ÁGUAS	36	720	56	1.120	106	2.120	33	660	124	2.480	88	1.760	-	-	443	8.860
20	CORRESPONDENTE BANCÁRIO	84	1.680	129	2.580	246	4.920	76	1.520	287	5.740	204	4.080	152	3.040	1.178	23.560
<b>TOTAL GERAL DIÁRIO</b>		<b>459</b>	<b>9.180</b>	<b>714</b>	<b>14.280</b>	<b>2.091</b>	<b>41.820</b>	<b>375</b>	<b>7.500</b>	<b>1.356</b>	<b>27.120</b>	<b>1.113</b>	<b>22.260</b>	<b>758</b>	<b>15.160</b>	<b>6.866</b>	<b>137.320</b>
<b>PORTE DAS UNIDADES</b>		<b>Pequeno Porte</b>		<b>Médio Porte</b>		<b>Grande Porte</b>		<b>Pequeno Porte</b>		<b>Médio Porte</b>		<b>Médio Porte</b>		<b>Médio Porte</b>			

### 3. Projeção de Demanda Anual para as Unidades Ganha Tempo

ANO	BARRA DO GARÇAS	CÁCERES	CUIABÁ	LUCAS DO RIO VERDE	RONDONÓPOLIS	SINOP	VÁRZEA GRANDE	TOTAL	CRESCIMENTO DA DEMANDA
ano 01			540.990		240.144	101.540		<b>882.674</b>	0%
ano 02	78.981	181.207	548.158	40.744	369.840	317.462	43.956	<b>1.580.348</b>	79,04%
ano 03	119.421	181.636	555.422	133.181	379.721	330.845	132.926	<b>1.833.152</b>	16,00%
ano 04	120.378	182.065	562.782	145.109	389.866	344.792	133.991	<b>1.878.983</b>	2,50%
ano 05	121.343	182.496	570.240	158.106	400.283	359.326	135.065	<b>1.926.859</b>	2,55%
ano 06	122.315	182.928	577.796	172.266	410.977	374.473	136.147	<b>1.976.902</b>	2,60%
ano 07	123.296	183.360	585.453	187.695	421.958	390.259	137.238	<b>2.029.259</b>	2,65%
ano 08	124.284	183.794	593.211	204.505	433.232	406.711	138.338	<b>2.084.075</b>	2,70%
ano 09	125.280	184.228	601.071	222.822	444.807	423.855	139.447	<b>2.141.510</b>	2,76%
ano 10	126.284	184.664	609.036	242.778	456.691	441.723	140.565	<b>2.201.741</b>	2,81%
ano 11	127.296	185.101	617.107	264.522	468.893	460.344	141.691	<b>2.264.954</b>	2,87%
ano 12	128.316	185.538	625.284	288.214	481.420	479.749	142.827	<b>2.331.348</b>	2,93%
ano 13	129.345	185.977	633.570	314.027	494.283	499.973	143.972	<b>2.401.147</b>	2,99%
ano 14	130.382	186.417	641.966	342.153	507.489	521.049	145.126	<b>2.474.582</b>	3,06%
ano 15	32.857	46.714	162.618	93.199	130.262	135.753	36.572	<b>637.975</b>	-74,22%
<b>TOTAL</b>	<b>1.609.778</b>	<b>2.436.125</b>	<b>8.424.704</b>	<b>2.809.321</b>	<b>6.029.866</b>	<b>5.587.854</b>	<b>1.747.861</b>	<b>28.645.506</b>	

Fonte: IBGE - Crescimento vegetativo populacional durante os anos de 2000 2010