



APÊNDICE I

Órgão, Serviços e Demanda Estimada

MATO GROSSO

AGOSTO DE 2015



Índice

- 1. Lista de Órgãos e Serviços para as Unidades Ganha Tempo..... 3**
- 2. Demanda Estimada Diária e Mensal para as Unidades Ganha Tempo 6**
- 3. Projeção de Demanda Anual para as Unidades Ganha Tempo..... 8**

1. Lista de Órgãos e Serviços para as Unidades Ganha Tempo

ÓRGÃOS E SERVIÇOS PRESTADOS	
CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas	
1	Consulta de Restrição no SPC - Serviço de Proteção ao Crédito
Companhia de Águas de Mato Grosso	
1	Emissão de segunda via de contas
2	Acordo para pagamentos de débitos
3	Parcelamento de débitos
4	Religação
5	Ligação nova
6	Reclamações
7	Reclamação do valor da fatura
8	Alteração de cadastro
9	Cadastro de baixa renda
10	Alteração do vencimento da fatura
11	Pedido de desligamento
12	Processo de vazamento
13	Vistoria
Corpo de Bombeiros Militar de Mato Grosso	
1	Análise de Projeto para Incêndio
2	Vistoria Técnica
3	Alvará de Prevenção contra Incêndio e Pânico
4	Guia de Pagamentos
5	Informações Gerais
6	Cadastro de Profissionais Engenheiros para execução de Projetos (Capital)
Correios	
1	Envio de Encomendas, Cartas e Documentos
2	Fax- Post Nacional e Internacional
3	CPF - Solicitação de Emissão e Alteração de Dados Cadastrais
4	Banco Postal
Correspondente Bancário - Banco do Brasil	
1	Pagamentos de Taxas de Serviços
Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso	
1	Núcleo do Consumidor
2	Núcleo da Família
3	Núcleo da Criança e Adolescente
4	Consulta de Processos
DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso	
Habilitação	
1	CNH: Emissão, Renovação, 2ª via e demais
2	Alteração de Dados
3	Multas
4	Entrega de Documentos
Veículo	
1	Licenciamento: 2ª via e demais
2	1º Emplacamento, Lacreção
3	Vistoria
4	Relacreção
5	Transferência

ÓRGÃOS E SERVIÇOS PRESTADOS

6 Multas

ENERGISA - Mato Grosso Distribuidora de Energia

- 1 Atualização de cadastro;
- 2 Cadastro de baixa renda;
- 3 Cadastro de entrega alternativa de faturas;
- 4 Cadastro de opção de data de vencimento;
- 5 Emissão de 2ª via de conta;
- 6 Informações de débitos;
- 7 Pedido de desligamento;
- 8 Pedido de ligação;
- 9 Pedido de ligação provisória;
- 10 Renegação;
- 11 Troca de padrão;
- 12 Verificação de consumo;
- 13 Verificação de leitura.
- 14 Troca de Titularidade – troca de nome

INFOCENTRO

- 1 Acesso à Internet
- 2 Impressão de Documentos

INSS - Instituto Nacional da Seguridade Social

- 1 Agendamento de Atendimento na Previdência Social
- 2 Cálculo da Guia da Previdência Social - GPS
- 3 Carta de Concessão e Memória de Cálculo de Benefício Previdenciário
- 4 Declaração de Regularidade da Situação do Contribuinte Individual - DRSCI
- 5 Extrato de Benefícios Previdenciários para Declaração de Imposto de Renda
- 6 Inscrição na Previdência Social - Contribuinte Filiado e Não Filiado
- 7 Inscrição na Previdência Social - Segurado Especial
- 8 Simulação de Cálculo da Renda Mensal de Benefício Previdenciário
- 9 Contagem de Tempo de Contribuição
- 10 Informações Gerais

JUCEMAT - Junta Comercial do Estado de Mato Grosso

- 1 Emissão de Documentos
- 2 Arquivamento de Atos do Registro Mercantil
- 3 Certidões de Inteiro Teor, Simplificada e Específica
- 4 Pesquisa de Dados Estatísticos
- 5 Consulta de Viabilidade de Nome Empresarial

Polícia Federal

- 1 Emissão de Passaporte
- 2 Entrega de Passaporte
- 3 Solicitação de cancelamento de Passaporte

Polícia Judiciária Civil - Central de Ocorrências

- 1 Registro de Ocorrências

Receita Federal

- 1 Emissão de CPF

SECEL - Secretaria de Estado da Cultura, Esporte e Lazer

- 1 Agenda Oficial de Informações Culturais
- 2 Economia Criativa

SEFAZ - Secretaria de Estado da Fazenda

- 1 Emissão de Nota Fiscal Avulsa de Produtos Agrícolas
- 2 Emissão de Documentos de Arrecadação: DAE, IPVA
- 3 Protocolo
- 4 Controle de Transporte Avulso



ÓRGÃOS E SERVIÇOS PRESTADOS	
5	Informações Gerais ao Contribuinte
SEJUDH/PROCON - Superintendência de Defesa do Consumidor de Mato Grosso	
1	Atendimento Inicial
2	Atendimento com Carta CIP - Carta de Informações Preliminar
3	Informações e Consulta
4	Registro de Reclamações
5	Audiência (Unidades do Interior)
SESP/FESP - Fundo Estadual de Segurança Pública	
1	Orientação sobre Expedição de Alvarás
2	Alvarás de Realização de Eventos
3	Solicitação de Isenção
4	Renovação de Alvará
SESP/POLITEC - Perícia Oficial de Identificação Técnica	
1	Emissão de Carteira de Identificação: 1ª e 2ª vias, e demais
2	Entrega de Documentos
SETAS - Secretaria de Estado de Trabalho e Assistência Social	
1	CTPS: Emissão, Entrega e Alteração
2	Solicitação de Seguro Desemprego
3	Cadastro de Intermediação de Mão de Obra - IMO
4	Consulta de Vagas (IMO)
5	Cursos Profissionalizantes
TRE - Tribunal Regional Eleitoral	
1	Emissão de Título de Eleitor 1ª via e 2ª via
2	Emissão da certidão de quitação eleitoral e demais declarações
3	Emissão de Justificativa de voto
4	Transferência de Domicílio Eleitoral
21	TOTAL DE ORGAOS
102	TOTAL DE SERVIÇOS

2. Demanda Estimada Diária e Mensal para as Unidades Ganha Tempo

Saída - Demanda Projetada_Projeto Ganha Tempo																	
Órgão		Cuiabá		Rondonópolis		Sinop		Cáceres		Barra do Garças		Lucas do Rio Verde		Várzea Grande		Total	
		Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal
1	SEFAZ	52	1.040	60	1.200	43	860	27	540	18	360	16	320	23	468	239	4.788
2	SECEL	3	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	60
3	INFOCENTRO	57	1.140	67	1.340	47	940	30	600	19	380	18	360	21	426	259	5.186
4	SETAS	226	4.520	125	2.500	120	2.400	120	2.400	51	1.020	40	800	60	1.210	742	14.850
5	DEFENSORIA	109	2.180	27	540	19	380	10	200	16	320	17	340	22	448	220	4.408
6	SESP/FESP	10	200	12	240	9	180	5	100	4	80	3	60	6	112	49	972
7	POLITEC	174	3.480	92	1.840	65	1.300	41	820	27	540	24	480	30	605	453	9.065
8	DETRAN	258	5.160	95	1.900	78	1.560	38	760	39	780	30	600	44	874	582	11.634
9	POLÍCIA CIVIL	35	700	41	820	29	580	18	360	12	240	11	220	24	482	170	3.402
10	BOMBEIROS	15	300	17	340	12	240	8	160	5	100	5	100	6	112	68	1.352
11	SEJUDH - PROCON	300	6.000	22	440	39	780	4	80	-	-	-	-	-	-	365	7.300
12	JUCEMAT/SEDEC	47	940	54	1.080	39	780	24	480	16	320	14	280	18	358	212	4.238
TOTAL ÓRGÃOS ESTADUAIS		1.286	25.720	612	12.240	500	10.000	325	6.500	207	4.140	178	3.560	254	5.095	3.362	67.255

MATO GROSSO, ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO

WWW.MT.GOV.BR

Órgão	Cuiabá		Rondonópolis		Sinop		Cáceres		Barra do Garças		Lucas do Rio Verde		Várzea Grande		Total		
	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	Diária	Mensal	
13	POLÍCIA FEDERAL	105	2.100	-	-	87	1.740	55	1.100	36	720	-	-	-	-	283	5.660
14	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL	45	900	53	1.060	37	740	24	480	15	300	14	280	22	448	210	4.208
15	INSS / RECEITA FEDERAL	20	400	24	480	16	320	10	200	6	120	6	120	9	179	91	1.819
16	CORREIOS	64	1.280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	1.280
17	CDL	87	1.740	102	2.040	72	1.440	46	920	30	600	27	540	36	717	400	7.997
18	CIA ENERGIA	132	2.640	154	3.080	109	2.180	69	1.380	45	900	41	820	54	1.075	604	12.075
19	CIA ÁGUAS	106	2.120	124	2.480	88	1.760	56	1.120	36	720	33	660	43	851	486	9.711
20	CORRESPONDENTE BANCÁRIO	246	4.920	287	5.740	204	4.080	129	2.580	84	1.680	76	1.520	96	1.926	1.122	22.446
TOTAL ÓRGÃOS FEDERAIS E PRIVADOS		805	16.100	744	14.880	613	12.260	389	7.780	252	5.040	197	3.940	260	5.196	3.260	65.196

TOTAL DIA	2.091	41.820	1.356	27.120	1.113	22.260	714	14.280	459	9.180	375	7.500	515	10.291
PORTE DAS UNIDADES	Grande Porte		Médio Porte		Médio Porte		Médio Porte		Pequeno Porte		Pequeno Porte		Pequeno Porte	

3. Projeção de Demanda Anual para as Unidades Ganha Tempo

ANO	CUIABÁ	RONDONÓPOLIS	SINOP	CÁCERES	BARRA DO GARÇAS	LUCAS DO RIO VERDE	VÁRZEA GRANDE	TOTAL	CRESCIMENTO DA DEMANDA
ano01	540.990	240.144	101.540	-	-	-	-	882.674	0%
ano02	548.158	369.840	317.462	181.207	78.981	40.744	43.956	1.580.348	79,04%
ano03	555.422	379.721	330.845	181.636	119.421	133.181	132.926	1.833.152	16,00%
ano04	562.782	389.866	344.792	182.065	120.378	145.109	133.991	1.878.983	2,50%
ano05	570.240	400.283	359.326	182.496	121.343	158.106	135.065	1.926.859	2,55%
ano06	577.796	410.977	374.473	182.928	122.315	172.266	136.147	1.976.902	2,60%
ano07	585.453	421.958	390.259	183.360	123.296	187.695	137.238	2.029.259	2,65%
ano08	593.211	433.232	406.711	183.794	124.284	204.505	138.338	2.084.075	2,70%
ano09	601.071	444.807	423.855	184.228	125.280	222.822	139.447	2.141.510	2,76%
ano10	609.036	456.691	441.723	184.664	126.284	242.778	140.565	2.201.741	2,81%
ano11	617.107	468.893	460.344	185.101	127.296	264.522	141.691	2.264.954	2,87%
ano12	625.284	481.420	479.749	185.538	128.316	288.214	142.827	2.331.348	2,93%
ano13	633.570	494.283	499.973	185.977	129.345	314.027	143.972	2.401.147	2,99%
ano14	641.966	507.489	521.049	186.417	130.382	342.153	145.126	2.474.582	3,06%
ano15	162.618	130.262	135.753	46.714	32.857	93.199	36.572	637.975	-74,22%
TOTAL	8.424.704	6.029.866	5.587.854	2.436.125	1.609.778	2.809.321	1.747.861	28.645.506	

Fonte: IBGE - Crescimento vegetativo populacional durante os anos de 2000 2010